



Sacchettificio Nazionale G. Corazza s.p.a.



INDUSTRIA PER LA PRODUZIONE E STAMPA SACCHI IN CARTA E POLIETILENE E IMBALLAGGI FLESSIBILI



35020 PONTE S. NICOLÒ (Padova) • ITALIA • Viale Benelux, 2
Tel. +39 049 896 14 01 • Fax +39 049 896 14 02
www.corazzasacks.com • info@corazzasacks.com
ISO 9001:2000 • ISO 22000 : 2005 P. IVA 00210180287
SQS N° 11472 • H.A.C.C.P.

Questionario Soddisfazione Cliente Customer Satisfaction Questionnaire

Esprimete il vostro livello di gradimento
Please express your level of satisfaction

Insufficiente / *Dissatisfaction* Sufficiente / *Satisfaction* Buono / *Good* Ottimo / *Very Good*

Customer Satisfaction

1.	Considerate il commerciale/agente che vi segue competente e professionale <i>Do you find our agent who follow you able and professional</i>				
2.	L'ufficio Marketing risponde rapidamente alle vostre richieste <i>Marketing department gives you quick answer to your question</i>				
3.	I tempi di consegna Corazza soddisfano le vostre esigenze <i>Delivery time satisfy your requirement</i>				
4.	Le date di consegna confermate vengono rispettate <i>Corazza keep your delivery date as described on order confirmation</i>				
5.	Considerazione sull'esattezza delle fatture <i>What about invoice propriety</i>				
6.	La gestione delle condizioni di pagamento è precisa <i>Terms of payment management is accurate</i>				
7.	Siete soddisfatti dell'attenzione e del tempo a Voi dedicati <i>Are you satisfied for attention and time spending we dedicate to you</i>				
8.	Trovate generalmente cortese ed educato il personale Corazza <i>Do you find Corazza staff is kind and polite</i>				

Communication

9.	Le variazioni ad un vostro ordine vi vengono comunicate tempestivamente <i>Order's changing are you quickly notified</i>				
10.	Le offerte di Corazza sono chiare ed esaurienti <i>Corazza offers' are clear and exhaustive</i>				
11.	Le conferme d'ordine sono chiare e trasparenti <i>Order confirmation are clear and exhaustive</i>				
12.	Le vostre telefonate vengono inoltrate tempestivamente alla funzione competente <i>When you looking for us by phone we forward your reques to right personnel quickly</i>				

Products

13.	I campioni da voi richiesti hanno generalmente soddisfatto le vostre richieste <i>Samples supplied had always satisfied your requests</i>				
14.	Le schede tecniche dei nostri prodotti sono esaurienti <i>Data sheets of our article are clear and exhaustive</i>				
15.	Ad ogni problema tecnico vi viene data una risposta <i>Exhaustive answers follows your technical questions</i>				
16.	I prodotti Corazza sono innovativi rispetto al mercato <i>Corazza Packaging are innovative in the market</i>				
17.	Corazza si dimostra sensibile alle Vostre richieste di nuovi prodotti <i>Your request for new products meets cooperation of Corazza</i>				
18.	Come giudicate l'imballo Corazza <i>How do you consider Corazza packaging</i>				

Quality

19.	Trovate adeguato il rapporto Qualità – Prezzo <i>Price/ Quality ratio finds your satisfaction</i>				
20.	Come considerate nel complesso la Qualità dei nostri prodotti <i>How do you consider Corazza's Quality packaging at all</i>				
21.	La Qualità dei prodotti è costante nel tempo <i>Our long-term packaging Quality fulfills your expectation</i>				
22.	Come valutate il servizio di trasporto offerto da Corazza <i>How do you consider transport service supplied by Corazza</i>				
23.	Ad ogni vostro reclamo ricevete adeguata risposta, sia commerciale che tecnica <i>Every claim has a quick and exhaustive answer, both commercial and technical</i>				

Suggerimenti / *Suggestions*

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Nome della Società / *Company*Timbro / *Stamp*Compilato da / *Filled by*Firma / *Signature*Data / *Date*

Da restituire via fax @ n° 049 896 14 02
Please turn it back by fax @ n° +39 049 896 14 02